

УТВЕРЖДЕНО

приказом главного врача

ГБУЗ ПК «Большесосновская ЦРБ им. Колчановой Г.Ф.»

С.А. Рубцова

«20» января 2025г.

ПЛАН
по устранению выявленных нарушений по результатам независимой оценки качества (далее-НОК) проведенной Общественным советом при Министерстве здравоохранения Пермского края на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей медицинскую деятельность					
1. Размещение на сайте организации: -подраздела «Отзывы получателей услуг»; -Копии лицензии на осуществление медицинской деятельности.	1. на сайте ГБУЗ ПК «Большесосновская ЦРБ им. Колчановой Г.Ф.»-разместить; -Отзывы получателей услуг; -копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.	с 25.01.2025 - 31.05.2025гг.	юрисконсульт Айдаева И.Х.	1. на официальном сайте размещена лицензия на осуществление медицинской деятельности- в разделе «Документы»; 2. ведется работа по разработке рубрики «Отзывы получателей услуг».	31.05.2025г.
2.Дополнить стенды организации	2.провести мониторинг	с 25.01.2025-	юрисконсульт		

следующей информацией: по адресу: 617080, Пермский край, Большесосновский муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4: -Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) -вакантные должности. -отзывы потребителей услуг -копия лицензии на осуществление медицинской деятельности -сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность -сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) -сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемая должности, срок действия)	размещенной информации на стендах организации и устранить выявленные замечания.	10.04.2025г.	Айдаева И.Х. Менеджер по персоналу Дробинина Н.В.	2. на стендах организации ; по адресу: 617080, Пермский край, Большесосновский муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4 ; размещена следующая информация ; -мест нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения; -вакантные должности. -копия лицензии на осуществление медицинской деятельности; -сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. -Книга отзывов и предложений.	Исполнено
--	--	---------------------	--	--	------------------

3. по адресу: 617080, Пермский край, Большесосновский муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а: -Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) -вакантные должности -отзывы потребителей услуг -копия лицензии на осуществление медицинской деятельности		10.04.2025г.		По адресу: 617080, Пермский край, Большесосновский муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а размещена следующая информация: -Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения; -вакантные должности. -копия лицензии на осуществление медицинской деятельности; -Книга отзывов и предложений.	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется медицинская деятельность – нет замечаний

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить учреждение элементами доступной среды.	Провести мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания инвалидов в организации;	До 31.12.2025г.	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Девяткова М.Ю. Фельдшер по ОМК Турова С.И. Начальник хозяйственного отдела Тиунов П.П.	По адресу: 617080, Пермский край, Большесосновский муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4;	До 31.12.2025г.-привести в соответствие
1. По адресу: 617080, Пермский край, Большесосновский муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4:	наличие поручней, расширенных дверных проемов;	Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения по адресам: 617080, Пермский край, Большесосновский муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4;	сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4;	сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4;	
-наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;	санитарно-гигиенических помещений;	муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4;	сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4;	сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4;	
-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	муниципальный район, Большесосновский муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а.	Оборудовать стоянки для автотранспорных средств инвалидов	сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а;	сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а;	
-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудовать для инвалидов	Оказывать работниками учреждения помощь по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а.	сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а;	
2. По адресу: 617080, Пермский край, Большесосновский муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а:	Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -д	Оказывать работниками учреждения помощь по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а;	сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а;	
наличие выделенных стоянок для	наличие выделенных стоянок для	наличие выделенных стоянок для	наличие выделенных стоянок для	наличие выделенных стоянок для	

автотранспортных средств инвалидов; .наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; .дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; .возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) .оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Большесосновская ЦРБ им. Колчановой Г.Ф.» утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения в объекты ГБУЗ ПК «Большесосновская ЦРБ им. Колчановой Г.Ф.» для получения медицинских услуг. Назначены ответственные лица за обеспечение условий доступности инвалидам при оказании Учреждением медицинских услуг. Проводится инструктирование/обучение сотрудников учреждения об особенностях предоставления услуг инвалидам. Организовано сопровождение инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению на территории и в зданиях Учреждения. Оказывается помощь в	
---	---	--	--	--	--	--

				предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению, также предоставление услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому. Ответственным лицом проводится инструктирование/обучение сотрудников Учреждения, об особенностях предоставления услуг инвалидам путем проведения инструктажей, лекций, семинаров. По адресу: 617080, Пермский край, Большесосновский муниципальный район, Большесосновское сельское поселение, с. Большая Соснова, ул. Ленина, д.4а: - выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, которая будет укомплектована знаками до 30.06.2025г.	
IV. Добросовестность, вежливость работников ГБУЗ ПК «Большесосновская ЦРБ им. Колчановой Г.Ф.» - нет замечаний					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - нет замечаний